

 Startup for Startup by  monday.com

# מדריך מעשי לבניית קהילה

Community Strategy







# מחקר מקדים לקהל היעד

שאלות שכדאי לשאול את קהל היעד לפני שמתחילים:

1. מה הדברים שהייתם רוצים לקבל בקהילה?
2. באילו קהילות אתם הכי פעילים כיום?
3. איזו בעיה הקהילה יכולה לעזור לכם לפתור?
4. מה יעזור לכם להרגיש בנוח לשתף ולחלוק ידע וחוויות אישיות?
5. מה תוכלו לתרום לקהילה?
6. איזה סוג של תכנים הייתם רוצים בקהילה?
7. איך ובאילו פלטפורמות אתם צורכים תוכן?

על פי התשובות נוכל לבחור את הפלטפורמה המתאימה לבניית הקהילה, ולאפיין את סוג התכנים שנכלול בה.

## בניית הפעילות השוטפת של הקהילה

1. מה קורה בקהילה על בסיס שבועי?
2. מה קורה בקהילה על בסיס חודשי?
3. מה קורה בקהילה על בסיס שנתי?






לפעילות שאנחנו כמנהלים ניצור באופן יזום יש השפעה ישירה על הפעילות שחברי הקהילה יצרו בעצמם. מומלץ לעבוד עם לוח שנה (שאותו ניתן לשתף בכל חודש גם עם חברי הקהילה), ולקחת בחשבון גם אירועים מיוחדים שנרצה לקיים במהלך השנה.

# היעזרו בלוח חודשי לתכנון התכנים והפעילות



# ניתן להיעזר גם בלוח פעילות שבועי

האייקונים בצד מסמלים סוגים שונים של פעילות, לדוגמא שיתוף וידאו, בלוג פוסט, דיון שבועי בקהילה, פרק פודקאסט, וספוטלייט על חבר או חברת קהילה. התאימו את סוגי התכנים לקהל היעד שלכם.

# הגדרת KPI's

לפני שנשיק את הקהילה, כדאי להגדיר יעדים ומדדי ביצועים מרכזיים (KPIs) כדי שנוכל להבין אם אנחנו מתקדמים על פי המטרות שלנו. הגדירו אותם בהתחלה כדי שתוכלו למדוד את התוצאות שלכם - כדאי להבין גם איזה מדדים הפלטפורמה שאתם בוחרים לנהל בה את הקהילה יכולה לספק (למשל, האם הפלטפורמה שבחרתם יכולה למדוד את רמת המעורבות של חברי קהילה, את הצמיחה החודשית של החברים, וכו').

## דברים נוספים שכדאי לשים עליהם דגש לבניית קהילה מוצלחת

### דיונים

הקהילה צריכה לתת לאנשים מקום להביע דעה, לשתף חוויות לחלוק כדאי לשאול שאלות ולעודד אנשים לשאול שאלות באופן שוטף, ולעודד אנשים לשאול שאלות ולפתח דיונים בעצמם.

### מרחב בטוח

הקהילה צריכה להיות מקום שאפשר להרגיש בו בנוח ככל האפשר - מרחב נטול ציניות שמאפשר שיח חיובי בין החברים.

### ערך מוסף

למה שהקהל שלכם יבחר להיכנס דווקא לקהילה שלכם? מה חברי הקהילה יכולים לקבל שם שהם לא יכולים לקבל באף מקום אחר?

## לתכנים נוספים בנושא ניהול קהילה, היכנסו ללינק:

